

Algemene Voorwaarden

Versie oktober 2026

Heldere afspraken creëren ruimte voor aandacht, vertrouwen en goed afgestemde begeleiding.

Deze voorwaarden gelden voor het aanbod van Nova Starseed en zijn bedoeld om vooraf duidelijkheid te geven over boekingen, betalingen, annulaties, trajecten, digitale inhoud en wederzijdse verantwoordelijkheden.

Praktische noot

De actuele prijs, duur, inhoud en betaalmogelijkheden van een specifiek aanbod worden vóór de boeking of aankoop meegedeeld via de website, het boekingssysteem, de bestelpagina of een persoonlijk voorstel. Bij verschil tussen algemene informatie en een uitdrukkelijk individueel overeengekomen afspraak, geldt die individuele afspraak voor zover zij wettelijk geldig is.

1. Identiteit en toepassingsgebied

Nova Starseed Geeroms

Rode-Kruisstraat 30 • 2200 Herentals • België

Ondernemingsnummer: BE0892 665 660

welkom@novastarseed.com • www.novastarseed.com

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Nova Starseed Geeroms, ondernemingsnummer BE0892 665 660, hierna “Nova Starseed”, en haar klanten of deelnemers.

Ze gelden onder meer voor individuele sessies, pakketten, groepsaanbod, workshops en events, trajecten en Journeys, digitale producten en andere diensten die via www.novastarseed.com, een online boekings- of betaalsysteem of rechtstreeks bij Nova Starseed worden geboekt of aangekocht.

De wettelijk verplichte ondernemings- en contactgegevens zijn permanent raadpleegbaar via de website van Nova Starseed.

Door een boeking, aankoop of uitdrukkelijke aanvaarding van een voorstel bevestigt de klant kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

2. Aanbod, prijs en totstandkoming van de overeenkomst

Nova Starseed communiceert vóór de boeking of aankoop zo duidelijk mogelijk over de aard van het aanbod, de voornaamste kenmerken, prijs, duur, betaalwijze en eventuele specifieke voorwaarden.

Alle prijzen worden vermeld inclusief de wettelijk toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in een context waarin dit wettelijk is toegestaan.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een aanbod boekt of bestelt en de vereiste betaling of het vereiste voorschot is voldaan, of wanneer Nova Starseed een individuele overeenkomst of voorstel uitdrukkelijk bevestigt.

Voor Journeys, trajecten of maatwerk kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een persoonlijk voorstel of bevestigingsmail. Die afspraken vormen samen met deze algemene voorwaarden de overeenkomst.

3. Boeking en betalingen

Bij een boeking via een online boekingssysteem gelden de betaalvoorwaarden die tijdens het boekingsproces worden weergegeven. Wanneer tijdens het boekingsproces een voorschot wordt gevraagd, maakt dit voorschot deel uit van de boeking. Het eventuele resterende saldo wordt uiterlijk op of na de sessie betaald volgens de meegedeelde betaalmogelijkheden.

Bij een rechtstreekse boeking bij Nova Starseed wordt de volledige sessieprijs vooraf betaald, tenzij vooraf schriftelijk een andere betaalafpraak is gemaakt. De afspraak is definitief zodra de vereiste betaling is ontvangen en de boeking is bevestigd.

Voor pakketten, Journeys en trajecten gebeurt de betaling in één keer of in vooraf schriftelijk overeengekomen termijnen, zoals meegedeeld vóór de start. Een betaling in termijnen verandert de totale overeengekomen prijs niet, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Wanneer een betaling niet tijdig wordt uitgevoerd, neemt Nova Starseed eerst contact op om de situatie te verduidelijken. Wanneer een verschuldigde betaling na contact en binnen de meegedeelde betalingstermijn uitblijft, wordt de uitvoering van nog niet geleverde prestaties opgeschort totdat de verschuldigde betaling is ontvangen, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat.

4. Annuleren en verplaatsen van losse sessies

Een gereserveerd tijdstip wordt specifiek voor de klant vrijgehouden. Daarom gelden voor losse sessies de volgende afspraken:

- Meer dan 48 uur vóór de afspraak: kosteloos verplaatsen of annuleren.
- Minder dan 48 uur vóór de afspraak: verplaatsen is mogelijk met een toeslag van 15% op de prijs van de sessie; bij annulering blijft de volledige sessieprijs verschuldigd.
- Bij niet verschijnen zonder verwittiging (no-show) blijft de volledige sessieprijs verschuldigd.

Bij aantoonbare overmacht of uitzonderlijke omstandigheden wordt de situatie individueel beoordeeld en wordt, binnen de toepasselijke wettelijke grenzen, een passende oplossing bepaald. Dit is geen automatisch recht op kosteloze annulering, maar biedt ruimte om redelijke uitzonderingen zorgvuldig te beoordelen.

Wanneer Nova Starseed zelf een afspraak moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuw moment voorzien zonder bijkomende kost. Indien de dienst definitief niet kan worden geleverd, worden niet-geleverde en reeds betaalde prestaties terugbetaald, voor zover wettelijk of contractueel verschuldigd.

Deze annuleringsregeling staat los van eventuele wettelijke rechten die gelden bij overeenkomsten op afstand. Waar het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, gelden de bepalingen van artikel 7.

5. Pakketten, groepsaanbod en vooraf gereserveerde reeksen

Voor pakketten, lessenreeksen, groepsprogramma's of andere aanbiedingen met meerdere momenten worden de looptijd, geldigheidsduur, planning en eventuele specifieke inhaal- of annuleringsregels vóór aankoop meegedeeld.

Een pakket of reeks is persoonlijk, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen, en kan niet zonder toestemming van Nova Starseed aan een andere persoon worden overgedragen.

Voor reeds geplande individuele afspraken binnen een pakket gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 4, tenzij voor het betreffende aanbod vooraf andere geldige voorwaarden zijn meegedeeld.

Wanneer Nova Starseed een groepsmoment annuleert, wordt een alternatief moment voorzien of wordt het niet-geleverde deel terugbetaald of verrekend.

6. Journeys en trajecten

Journeys en trajecten zijn begeleiding over een langere periode. De concrete inhoud, duur, frequentie, prijs, betaalwijze en eventuele combinatie van live, online of andere vormen van begeleiding worden vooraf schriftelijk bevestigd.

De klant blijft eigenaar van zijn of haar proces en kan beslissen een traject vroegtijdig te beëindigen. Reeds geleverde prestaties en reeds vervallen betalingsverplichtingen blijven verschuldigd.

Wanneer vroegtijdige beëindiging voor Nova Starseed aantoonbare bijkomende kosten of een redelijkerwijs te verwachten nadeel meebrengt doordat capaciteit, voorbereiding of andere prestaties specifiek voor het traject werden gereserveerd, wordt een redelijke beëindigingsvergoeding aangerekend. Die vergoeding wordt proportioneel bepaald in verhouding tot het aantoonbare of redelijkerwijs te verwachten nadeel en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, onveiligheid of een andere ernstige schending van de professionele grenzen wordt de begeleiding onmiddellijk beëindigd. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd. Eventuele verdere financiële afhandeling gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bij overmacht of langdurige onmogelijkheid tot uitvoering zoeken beide partijen eerst naar een redelijke oplossing, zoals verplaatsing, tijdelijke pauze of passende verrekening.

7. Overeenkomsten op afstand en herroepingsrecht

Wanneer een consument een dienst of digitaal product op afstand aankoopt, bijvoorbeeld via de website of een online boekingsysteem, geldt in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wanneer de klant vraagt dat een dienst al tijdens deze herroepingstermijn begint, wordt vóór de start het wettelijk vereiste uitdrukkelijke verzoek tot onmiddellijke uitvoering gevraagd. Indien de klant vervolgens rechtsgeldig herroept nadat de uitvoering is gestart, is voor het reeds uitgevoerde deel een evenredige vergoeding verschuldigd wanneer de toepasselijke wetgeving dit bepaalt. Zodra een dienst volledig is uitgevoerd na de wettelijk vereiste voorafgaande instemming en erkenning, kan het herroepingsrecht vervallen volgens de toepasselijke wetgeving.

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, ontvangt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst informatie over de voorwaarden, termijn en wijze van uitoefening ervan, evenals het wettelijk vereiste modelformulier voor herroeping.

De specifieke wettelijke regeling heeft voorrang op contractuele annuleringsvoorwaarden wanneer en voor zover die regeling van toepassing is.

8. Digitale producten en downloads

Digitale producten, zoals e-books of gidsen, worden geleverd via de methode die op de bestelpagina wordt meegedeeld, bijvoorbeeld via een downloadlink of e-mail.

Wanneer digitale inhoud onmiddellijk na aankoop wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht alleen vervallen wanneer de consument vóór de levering uitdrukkelijk instemt met de onmiddellijke uitvoering en erkent dat daardoor het herroepingsrecht verloren gaat, en wanneer de wettelijk vereiste bevestiging wordt verstrekt.

Zonder die geldige instemming en erkenning worden de wettelijke regels rond herroeping toegepast.

Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, gedeeld, gepubliceerd, doorverkocht of commercieel verspreid, behoudens wat wettelijk is toegestaan.

Bij een technisch probleem met de levering kan de klant contact opnemen met Nova Starseed. De wettelijke regels inzake conformiteit van digitale inhoud en digitale diensten blijven van toepassing.

9. Aard van de begeleiding en eigen verantwoordelijkheid

Nova Starseed werkt op het snijpunt van lichaam, bewustzijn en energie en kan, afhankelijk van het gekozen aanbod, onder meer beweging, lichaamsbewustzijn, leefstijl, meditatie, ademwerk, Reiki New Earth, energetische of systemische werkvormen en reflectie inzetten.

De begeleiding is bedoeld als ondersteuning bij bewustwording, ervaring en persoonlijke ontwikkeling. Zij vervangt geen medische, psychologische, psychiatrische, kinesitherapeutische of andere gereguleerde professionele zorg wanneer die nodig is.

De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, grenzen, beslissingen en de manier waarop inzichten of oefeningen worden toegepast. Bij twijfel over gezondheid, klachten, medicatie, zwangerschap of andere relevante omstandigheden wordt de klant aangemoedigd passend professioneel advies in te winnen en relevante informatie te delen wanneer dit nodig is voor een veilige uitvoering van de gekozen activiteit.

Energetische of intuïtieve waarnemingen worden binnen Nova Starseed benaderd als onderdeel van de begeleidingscontext en niet als medische diagnose, objectief bewijs of garantie op een bepaalde uitkomst.

10. Veiligheid, respect en vertrouwelijkheid

Nova Starseed streeft naar een professionele bedding waarin respect, grenzen, veiligheid en wederzijdse verantwoordelijkheid centraal staan.

Wat een klant tijdens individuele begeleiding deelt, wordt met zorg en discretie behandeld.

Vertrouwelijkheid geldt binnen de grenzen van de wet en kan worden doorbroken wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is om ernstige en onmiddellijke veiligheidsrisico's passend te behandelen.

Van klanten en deelnemers wordt eveneens respectvol gedrag verwacht tegenover Nova Starseed, andere deelnemers, locaties en materialen.

Nova Starseed onderbreekt of beëindigt een sessie, activiteit of samenwerking wanneer de veiligheid of professionele grenzen ernstig in het gedrang komen.

11. Resultaten en aansprakelijkheid

Nova Starseed voert haar diensten zorgvuldig en naar best vermogen uit. Persoonlijke ontwikkeling, lichaamsbeleving, leefstijlverandering en energetische of bewustzijnsgerichte processen zijn individueel; er wordt daarom geen specifiek resultaat, effect of transformatie gegarandeerd.

Nova Starseed is aansprakelijk wanneer en voor zover die aansprakelijkheid volgens de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument of sluit aansprakelijkheid uit waar dat wettelijk niet is toegestaan.

De klant blijft verantwoordelijk voor beslissingen die zelfstandig worden genomen op basis van persoonlijke interpretatie of toepassing van informatie uit sessies, oefeningen, e-books of andere materialen, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke verantwoordelijkheid van Nova Starseed voor haar eigen handelen.

12. Intellectuele eigendom

Teksten, oefeningen, methodieken, werkmaterialen, e-books, video's, audio's, cursusmateriaal en andere door Nova Starseed gecreëerde inhoud blijven beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Aankoop of deelname geeft de klant een persoonlijk gebruiksrecht. Reproductie, verspreiding, commerciële exploitatie, doorverkoop of publicatie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens wettelijke uitzonderingen.

13. Persoonsgegevens

Nova Starseed verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie over welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en rechtsgronden, met welke categorieën van dienstverleners, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben, staat in het actuele Privacy- & Cookiebeleid op www.novastarseed.com.

Voor nieuwsbrieven en andere communicatie waarvoor toestemming vereist is, kan die toestemming op elk moment worden ingetrokken via de daarvoor voorziene mogelijkheid of door contact op te nemen met Nova Starseed.

14. Overmacht

Wanneer een overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan worden uitgevoerd door een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij, wordt eerst bekeken welke redelijke oplossing mogelijk is.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld verplaatsing, tijdelijke opschorting, een alternatief of verrekening van niet-geleverde prestaties zijn.

Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven ook in geval van overmacht van toepassing.

15. Klachten en geschillen

Vragen of klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks aan Nova Starseed gemeld, zodat er ruimte is om de situatie zorgvuldig te bekijken en waar mogelijk samen tot een oplossing te komen.

Op overeenkomsten met Nova Starseed is het Belgische recht van toepassing, voor zover dit de dwingende bescherming die een consument op grond van toepasselijk recht geniet niet beperkt.

Wanneer een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechtbank overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

16. Wijzigingen en geldende versie

Nova Starseed past deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aan wanneer de werking, het aanbod of de toepasselijke regelgeving daar aanleiding toe geeft.

Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt in beginsel de versie die op het moment van het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen rechtsgeldig iets anders overeenkomen of een wettelijke wijziging anders vereist.

De meest recente versie is raadpleegbaar via www.novastarseed.com.

Versie: oktober 2026.

Body • Consciousness • Energy

Heldere afspraken, met ruimte voor menselijkheid en wederzijds respect.

Privacybeleid

Versie oktober 2026

Nova Starseed gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit privacybeleid lees je welke gegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt, op welke rechtsgrond dit steunt, met welke categorieën van dienstverleners gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop dit beleid betrekking heeft is:

Nova Starseed Geeroms

Rode-Kruisstraat 30 • 2200 Herentals • België

Ondernemingsnummer: BE0892 665 660

welkom@novastarseed.com • www.novastarseed.com

Nova Starseed heeft geen functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. Vragen over persoonsgegevens of dit beleid kunnen rechtstreeks via bovenstaand e-mailadres worden gesteld.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Afhankelijk van hoe je contact opneemt met Nova Starseed of van welke dienst je gebruikmaakt, kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres wanneer dit nodig is voor facturatie of levering;
- boekings- en aankoopgegevens, zoals gekozen dienst of product, datum, betalingsstatus en relevante praktische afspraken;
- facturatie- en administratieve gegevens die nodig zijn om wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen na te leven;
- informatie die je zelf verstrekt via e-mail, WhatsApp, contactformulieren, intake, gesprekken of begeleiding en die nodig of relevant is voor de gevraagde dienstverlening;
- nieuwsbrief- en toestemmingsgegevens, waaronder inschrijving, voorkeuren en uitschrijving;
- technische en gebruiksgegevens van de website, voor zover deze via toegestane cookies, statistieken of externe inhoud worden verwerkt.

Nova Starseed vraagt alleen persoonsgegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor het betreffende doel. Deel bij voorkeur geen gevoelige of medische informatie via onbeveiligde kanalen wanneer dat niet noodzakelijk is.

3. Doeleinden en rechtsgronden

3.1 Contact, aanvragen en voorbereiding

Gegevens die je verstrekt wanneer je contact opneemt, informatie vraagt of een afspraak of samenwerking bespreekt, worden verwerkt om je vraag te beantwoorden en waar relevant stappen te zetten vóór het sluiten van een overeenkomst. De rechtsgrond is de uitvoering van precontractuele

maatregelen op jouw verzoek en, waar passend, het gerechtvaardigd belang om professioneel en zorgvuldig te communiceren.

3.2 Boeking, sessies, pakketten, Journeys en trajecten

Persoonsgegevens worden verwerkt om afspraken te plannen en uit te voeren, betalingen en praktische communicatie op te volgen en de overeengekomen begeleiding te leveren. De rechtsgrond is de uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Aankopen en betalingen

Gegevens die nodig zijn voor een aankoop of betaling worden verwerkt om de bestelling uit te voeren, de betaling af te handelen en de aankoop administratief te registreren. De rechtsgrond is de uitvoering van de overeenkomst en, voor verplichte administratie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3.4 Facturatie en wettelijke administratie

Factuur- en boekhoudgegevens worden verwerkt en bewaard voor zover dit nodig is om te voldoen aan fiscale, boekhoudkundige en andere wettelijke verplichtingen. De rechtsgrond is een wettelijke verplichting.

3.5 Nieuwsbrief, gratis downloads en e-mailcommunicatie

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief of uitdrukkelijk toestemming geeft om verdere e-mails van Nova Starseed te ontvangen, worden je contact- en toestemmingsgegevens verwerkt om die communicatie te verzenden. De rechtsgrond is toestemming. Je kunt die toestemming op elk moment intrekken via de uitschrijflink in de e-mail of door contact op te nemen met Nova Starseed. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Wanneer je een gratis e-book, gids of andere Soul Tool aanvraagt zonder toestemming voor verdere marketingcommunicatie, worden je gegevens alleen gebruikt voor de levering en de daarmee rechtstreeks samenhangende praktische communicatie, voor zover de gekozen technische inrichting dit toelaat.

3.6 Websiteanalyse

Nova Starseed gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Analytische cookies en vergelijkbare niet-strikt noodzakelijke technologieën worden alleen gebruikt nadat daarvoor geldige toestemming is gegeven via het toestemmingsmechanisme van de website. De rechtsgrond voor de daarmee samenhangende verwerking is toestemming.

3.7 Ingesloten externe inhoud

Op de website kunnen YouTube-video's of andere externe onderdelen worden ingesloten. Wanneer zulke externe inhoud niet strikt noodzakelijk is en cookies of vergelijkbare technologieën gebruikt, wordt deze alleen geactiveerd volgens de cookievoorkeuren en geldige toestemming van de bezoeker. Meer informatie staat in het Cookiebeleid verderop in dit document.

4. Dienstverleners en ontvangers

Nova Starseed verkoopt persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, wanneer een dienstverlener gegevens namens of in opdracht van Nova Starseed verwerkt, of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

Afhankelijk van de gebruikte dienst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door categorieën van dienstverleners zoals:

- de website- en hostingprovider, momenteel JouwWeb;
- het online boekingssysteem dat voor afspraken en voorschotten wordt gebruikt;
- MailerLite voor nieuwsbrieven, geautomatiseerde e-mails en gratis downloads;
- Mollie voor online betalingen via de website;
- Google voor toegestane websiteanalyse via Google Analytics en voor ingesloten YouTube-inhoud;
- boekhoudkundige, facturatie- en administratieve software of dienstverleners;
- IT- of technische dienstverleners wanneer ondersteuning noodzakelijk is.

Wanneer een dienstverlener als verwerker optreedt, verwacht Nova Starseed dat persoonsgegevens uitsluitend volgens passende instructies en beveiligingsafspraken worden verwerkt. Sommige dienstverleners kunnen voor bepaalde verwerkingen ook zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn; in dat geval geldt daarnaast hun eigen privacybeleid.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige gebruikte dienstverleners maken deel uit van internationale organisaties of kunnen gegevens verwerken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige doorgiftegrond bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen overeenkomstig de AVG.

Meer informatie over de toepasselijke waarborgen kan worden opgevraagd via welkom@novastarseed.com. De concrete technische verwerking kan wijzigen wanneer Nova Starseed van dienstverlener of configuratie verandert; dit privacybeleid wordt aangepast wanneer zo'n wijziging de transparantie-informatie materieel beïnvloedt.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaring wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

- facturatie- en boekhoudgegevens: gedurende de wettelijk vereiste bewaartermijn;
- boekings- en klantadministratie: zolang dit nodig is voor uitvoering en opvolging van de overeenkomst en daarna zolang een redelijke of wettelijke bewaartermijn dit vereist;
- contact- en correspondentiegegevens: zolang nodig om de vraag of samenwerking op te volgen en daarna alleen zolang daar een gerechtvaardigde reden voor bestaat;
- nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft of je toestemming intrekt, behoudens minimale gegevens die nodig zijn om een uitschrijving te respecteren;
- cookie- en analysegegevens: volgens de toepasselijke instellingen, doeleinden en bewaartermijnen van de gebruikte cookies en diensten, zoals verder toegelicht in het Cookiebeleid.

7. Beveiliging

Nova Starseed neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking. Geen enkel digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen; beveiligingsmaatregelen worden daarom afgestemd op de aard en het risico van de verwerking.

8. Jouw rechten

Binnen de voorwaarden van de AVG heb je recht op inzage in je persoonsgegevens en, waar van toepassing, op verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en overdraagbaarheid van gegevens.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming op elk moment intrekken. Wanneer een verwerking op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd, kun je onder de wettelijke voorwaarden bezwaar maken tegen die verwerking.

Een verzoek kan worden gericht aan welkom@novastarseed.com. Om persoonsgegevens te beschermen kan Nova Starseed, wanneer dat redelijkerwijs nodig is, aanvullende informatie vragen om je identiteit te bevestigen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

9. Verplichte en vrijwillige gegevens

Gegevens die noodzakelijk zijn om een overeenkomst uit te voeren, een betaling te verwerken of een wettelijke verplichting na te leven, moeten worden verstrekt wanneer je van de betreffende dienst gebruik wilt maken. Wanneer noodzakelijke gegevens ontbreken, kan de gevraagde dienst of aankoop mogelijk niet worden uitgevoerd.

Gegevens die voor een specifiek doel optioneel zijn, hoeft je niet te verstrekken.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Nova Starseed gebruikt de in dit beleid beschreven persoonsgegevens niet om beslissingen te nemen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die voor jou rechtsgevolgen hebben of je op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

11. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Nova Starseed past dit privacybeleid aan wanneer de verwerking van persoonsgegevens, gebruikte systemen of toepasselijke regelgeving daar aanleiding toe geeft. De meest recente versie wordt via de website beschikbaar gesteld.

Versie: oktober 2026.

Cookiebeleid

Versie oktober 2026

Dit cookiebeleid legt uit welke soorten cookies en vergelijkbare technologieën op www.novastarseed.com kunnen worden gebruikt, waarom ze worden gebruikt en hoe je jouw voorkeuren beheert.

1. Wat zijn cookies en vergelijkbare technologieën?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die bij het bezoeken van een website op of via je apparaat kunnen worden opgeslagen of uitgelezen. Vergelijkbare technologieën, zoals local storage of andere trackers, kunnen een vergelijkbare functie hebben. In dit beleid wordt voor de leesbaarheid gezamenlijk over ‘cookies’ gesproken.

2. Welke categorieën gebruikt Nova Starseed?

2.1 Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website technisch te laten functioneren of om een dienst te leveren die je uitdrukkelijk hebt gevraagd, bijvoorbeeld het onthouden van cookievoorkeuren of noodzakelijke onderdelen van een bestel- of formulierproces. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Ze worden alleen gebruikt zolang dat nodig is voor hun doel.

2.2 Analytische cookies

Nova Starseed gebruikt Google Analytics om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe de website in het algemeen wordt gebruikt. Deze analytische cookies zijn niet strikt noodzakelijk en worden alleen geplaatst of uitgelezen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

2.3 Externe media en YouTube

Op de website zijn YouTube-video's ingesloten. Bij het activeren of afspelen van externe media kunnen YouTube/Google en mogelijk andere betrokken partijen informatie ontvangen en cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken. Wanneer daarvoor toestemming vereist is, wordt deze externe inhoud pas geactiveerd nadat je die toestemming hebt gegeven.

2.4 Marketing- of advertentiecookies

Op basis van de huidige technische inventarisatie gebruikt Nova Starseed geen afzonderlijk geïnstalleerde Meta/Facebook Pixel of andere eigen advertentietracker. Indien dergelijke technologie later wordt toegevoegd, wordt het toestemmingsmechanisme en dit cookiebeleid vooraf aangepast.

3. Toestemming

Niet-strikt noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst of uitgelezen nadat je vooraf een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige keuze hebt gemaakt via het toestemmingsmechanisme van de website.

Het weigeren van niet-strikt noodzakelijke cookies verhindert de toegang tot de basisinhoud van de website niet. Waar externe inhoud afhankelijk is van toestemming, kan die specifieke inhoud pas beschikbaar worden nadat de betreffende toestemming is gegeven.

4. Cookievoorkeuren wijzigen of intrekken

Je kunt niet-strikt noodzakelijke cookies bij het eerste bezoek weigeren via de cookiebanner. Wil je een eerdere keuze wijzigen, dan kun je de cookies van www.novastarseed.com in je browser verwijderen; bij een volgend bezoek verschijnt de toestemmingskeuze opnieuw. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking.

Daarnaast kun je cookies via je browser verwijderen of blokkeren. De precieze stappen verschillen per browser en apparaat. Het blokkeren van strikt noodzakelijke cookies via browserinstellingen kan ertoe leiden dat bepaalde technische functies van de website niet correct werken.

5. Bewaartermijnen

Cookies en de via cookies verkregen gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt. De hieronder vermelde looptijden zijn gebaseerd op een technische controle van www.novastarseed.com op 3 oktober 2026. Werkelijke einddata kunnen verschillen naargelang het moment waarop een cookie wordt geplaatst of vernieuwd.

Cookie	Doel	Wanneer	Waargenomen looptijd
_ga	Google Analytics: onderscheid tussen bezoekers/sessies voor statistische analyse.	Alleen na toestemming	ca. 400 dagen (± 13 maanden)
_ga_8JVDKEWCBG	Google Analytics 4: meting voor de GA4-configuratie van Nova Starseed.	Alleen na toestemming	ca. 400 dagen (± 13 maanden)
cookieconsent_status	Onthoudt of de bezoeker niet-strikt noodzakelijke cookies heeft aanvaard of geweigerd.	Noodzakelijk voor cookievoorkeur	ca. 13 maanden; technisch ingesteld door JouwWeb en niet afzonderlijk aanpasbaar door Nova Starseed
JwStickySession	Technische sessie-/websitefunctionaliteit van JouwWeb.	Technisch/functioneel	ca. 30 dagen
mailerlite_forms_shown_*	Onthoudt dat een MailerLite-formulier of pop-up werd getoond, zodat de weergave kan worden beheerd.	Functioneel; ook waargenomen na weigering	ca. 30 dagen

Technische status: de werking van Google Analytics is getest met zowel “Afwijzen” als “Accepteren”. Na weigering werden geen _ga-cookies waargenomen; na toestemming wel. De technische bewaartermijnen van de cookiebanner en bijbehorende cookies worden door JouwWeb beheerd en kunnen door Nova Starseed niet afzonderlijk worden aangepast.

De bewaartermijn verschilt per cookie en is afhankelijk van het doel en de gebruikte dienst. De technische cookies en cookiebanner van deze website worden beheerd via JouwWeb. De bijbehorende technische bewaartermijnen worden door JouwWeb ingesteld en kunnen door Nova Starseed niet afzonderlijk worden aangepast. Voor cookies van externe diensten, zoals Google Analytics, YouTube en MailerLite,

kunnen eigen bewaartermijnen gelden. Wanneer de technische configuratie wijzigt, wordt deze cookie lijst waar nodig bijgewerkt.

6. Derde partijen

Bij toegestane analytische cookies en externe media kunnen gegevens worden verwerkt door Google, waaronder Google Analytics en YouTube. Voor websitefunctionaliteit kunnen daarnaast noodzakelijke technische cookies van de websiteprovider of andere ingeschakelde dienstverleners worden gebruikt.

Wanneer deze partijen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, gelden de regels over internationale doorgifte zoals beschreven in het Privacybeleid.

7. Persoonsgegevens en jouw rechten

Voor zover via cookies persoonsgegevens worden verwerkt, gelden de rechten en informatie uit het Privacybeleid in ditzelfde document. Voor niet-strikt noodzakelijke cookies is toestemming de relevante rechtsgrond voor het plaatsen en uitlezen van de cookies en, waar toepasselijk, voor de daarmee samenhangende verwerking.

8. Contact en wijzigingen

Vragen over cookies of je privacy kunnen worden gestuurd naar welkom@novastarseed.com.

Nova Starseed past dit cookiebeleid aan wanneer de gebruikte technologieën, instellingen of toepasselijke regelgeving daar aanleiding toe geven. De meest recente versie wordt via de website beschikbaar gesteld.

Versie: oktober 2026.